

CLEVER FOREVER

SP·eXPERT



**Workforce-
Management
clever wie nie**

Eine ganzheitliche Software-Lösung für mehr Effektivität

Mit einem Anteil von 60 bis 75 Prozent sind die Personalkosten im Gesundheitswesen der größte Kostenblock in den Gesamtkosten. Zusätzlich erschweren Vorschriften des Arbeitszeitgesetzes, verschiedene Tarifverträge und spezifische Dienstvereinbarungen die Personaleinsatzplanung in Krankenhäusern. Um trotz dieser Herausforderungen effizient arbeiten zu können, sind leistungsfähige und zukunftssichere Planungswerkzeuge wie SP-EXPERT unabdingbar. Die Software hilft Ihnen, durch praktische Funktionen und automatisierte Prozesse die Personaleinsatzplanung zu optimieren – und Ihre Personalkosten so auch in Zukunft effektiv zu steuern.

- C** Charmante Features
- L** Leistungsfähiges Personalwesen
- E** Effektives Kostencontrolling
- V** Vertragskonformes Arbeitszeitmanagement
- E** Einfache Bedienung
- R** Rechts- und regelkonforme Abbildung

SP-EXPERT: flexibel, intuitiv, bewährt

Gut gerüstet für alle Herausforderungen – mit zukunftsorientierter Technologie und rollenbasierten Prozessen

SP-EXPERT sorgt in Sachen Personal und Arbeitszeiten für die optimale Balance zwischen dem Personalbedarf und den Interessen der zur Verfügung stehenden Mitarbeiter. Mit integriertem Personalcontrolling und Reporting sowie mit maßgeschneiderten Modulen wird die Software von Interflex dabei allen Anforderungen Ihres Klinikalltags gerecht. So werden alle Facetten der Personaleinsatzplanung und Zeiterfassung effizienter, flexibler und transparenter.



Über Interflex

Die Interflex Datensysteme GmbH ist Teil von Allegion und versorgt ihre Kunden seit 1976 mit kombinierten Hard- und Softwaresystemen für Security Solutions sowie effizientes Workforce-Management. Von der Entwicklung und Produktion der Lösungen über den flächendeckenden Service und Vertrieb bis hin zur Wartung – Interflex bietet alles aus einer Hand und ist dank jahrzehntelanger Erfahrung ein Garant für konstant hohe Qualitätslösungen.



Über Allegion

Die international agierende Unternehmensgruppe Allegion mit Hauptsitz in Dublin (Irland) bietet ein breites Spektrum an Sicherheitslösungen für Privathaushalte, Firmen, Schulen und andere Einrichtungen. Mit über 25 führenden Marken, unter anderem Interflex, CISA und LCN, hat sich Allegion auf die Sicherheit rund um Türen und Zutritt spezialisiert. So gehören unter anderem Zentralschließanlagen, Fluchtwegsysteme, Zutrittskontroll- und Workforce-Management-Systeme zum Portfolio von Allegion.



10 Gründe, die SP-EXPERT zur cleversten Workforce-Management Software machen



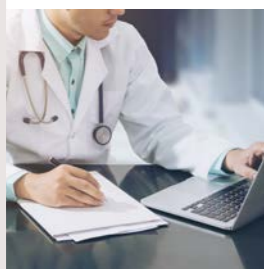
1. 360-Grad-Lösung

SP-EXPERT bietet Ihnen alles, was Sie für ein rundum gelungenes Workforce-Management benötigen: eine effiziente Personaleinsatzplanung mit integrierter Zeitwirtschaft für eine bedarfsgerechte Besetzung, eine einfache Zeiterfassung sowie ein umfassendes Controlling.



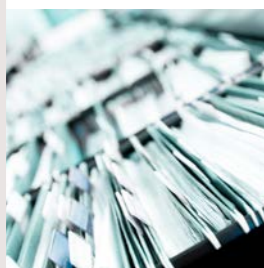
2. Transparenz und Information

Alle relevanten Besetzungs- und Zeitdaten transparent, auf einen Blick und dazu rechtskonform: SP-EXPERT macht genau das möglich und sorgt damit für mehr Zufriedenheit – bei Ihnen und Ihren Mitarbeitern sowie zum Wohle Ihrer Patienten.



3. Kostensenkung

Mit SP-EXPERT haben Sie bei der Planung alle relevanten Informationen im Blick, sodass Sie Ihr Personal sinnvoll, flexibel und effizient planen können und Überstunden sowie unproduktive Zeiten reduziert werden. Die Folge: ein schnellerer Return on Investment



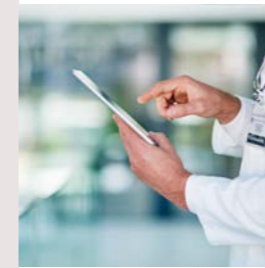
4. Maximale Flexibilität

Schichtbetrieb, neue Arbeitszeitmodelle, wechselnde Arbeitsorte – die Arbeitswelt unterliegt einem ständigen Wandel und die Personaleinsatzplanung wird immer komplexer. SP-EXPERT hat auf alle Szenarien eine Antwort.



5. Berufsübergreifende Einsetzbarkeit

SP-EXPERT bietet für jede Berufsgruppe eine passende Lösung. Denn die Workforce-Management-Software basiert auf maßgeschneiderten Modulen, durch die sich jede Planungsmethode umsetzen lässt.



6. Individuelle Konfiguration

Jedes Unternehmen ist anders und stellt ganz eigene Ansprüche an eine Workforce-Management-Lösung. Diese Tatsache berücksichtigt SP-EXPERT: Die Software lässt sich vollkommen individuell und flexibel anpassen.



7. Leichte Erweiterbarkeit

Innovative Arbeitszeitmodelle, individuelle Betriebsvereinbarungen, neue gesetzliche Regelungen: SP-EXPERT ist bei Bedarf jederzeit an neue Situationen und Szenarien anpassbar und erweiterbar.



8. Effizienzsteigerung

SP-EXPERT hilft Ihnen, das Optimierungspotenzial Ihrer Personaleinsatzplanung aufzudecken. Zudem spart die Lösung durch eine automatisierte Planung Zeit, garantiert dank des praktischen Bedarfsassistenten eine bessere Personalabdeckung und vermeidet eine Unterschreitung der Mindestbesetzung.



9. Jahrzehntelange Erfahrung

Mit einer konstant hohen Qualität und einer Zuverlässigkeit aus langjähriger Erfahrung hat sich SP-EXPERT einen Namen auf dem Markt gemacht und ist seit über 25 Jahren eine der führenden Workforce-Management-Lösungen im Gesundheitswesen.



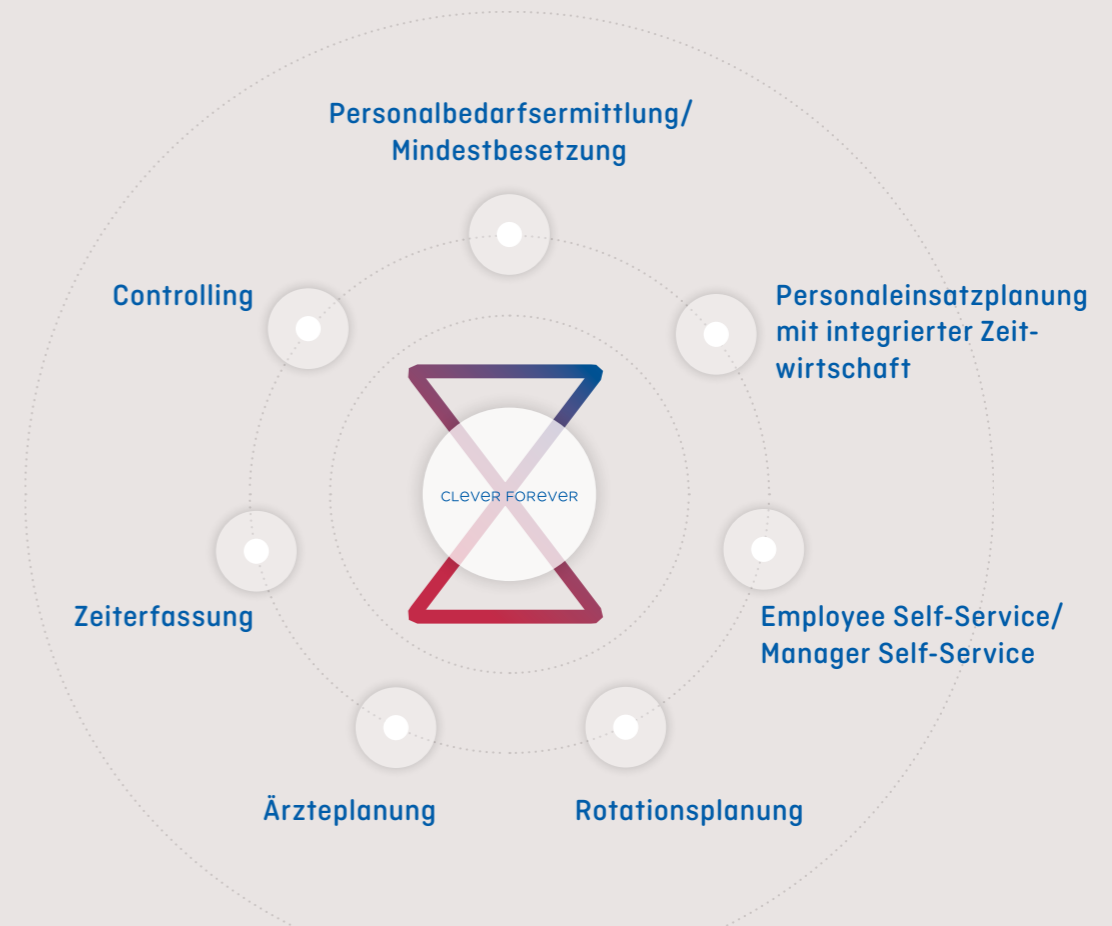
10. Internationales Partnersystem

Mit SP-EXPERT haben Sie nicht nur eine clevere Workforce-Management-Lösung an der Hand, sondern auch ein Netzwerk aus starken Partnern an Ihrer Seite. Diese sind zum Teil bereits seit über 25 Jahren als Support für SP-EXPERT aktiv.

Die 360° Workforce-Management-Software



SP-EXPERT unterstützt durch unterschiedliche, intelligente Planungsassistenten den gesamten Planungsprozess. Denn mit der Software von Interflex kann auf unterschiedliche Situationen reagiert und vorausschauend geplant werden. Egal ob der Personalbedarf tagesspezifisch, saisonal oder durch andere Einflussgrößen beeinflusst wird – SP-EXPERT optimiert mit unterschiedlichen Vorgehensweisen zu jeder Zeit die Planung.



Eine clevere Lösung für jede Herausforderung



Personalbedarfsermittlung und Mindestbesetzung in der Pflege

Eine präzise Prognose des zu erwartenden Personalbedarfs auf Basis Ihrer Leistungsdaten legt stets den Grundstein für eine gelungene Personaleinsatzplanung. SP-EXPERT ermittelt auf Basis von vorhandenen Daten zum Arbeitsaufkommen Ihren Personalbedarf – und hilft Ihnen damit kurzfristige Schwankungen effizienter zu meistern und Ihre Qualität durch eine angepasste Besetzungstärke zu steigern.



Personaleinsatzplanung mit integrierter Zeitwirtschaft

SP-EXPERT unterstützt Ihre Führungskräfte dabei, allen Anforderungen der modernen Arbeitswelt gerecht zu werden – sei es in Bezug auf die Qualifikation der Mitarbeiter, den Personalbedarf für die geplante Zeit, die Tarifbestimmungen oder die Mitarbeiterwünsche. Und durch eine Vielzahl praktischer Planungsassistenten ermöglicht SP-EXPERT eine schnelle und unkomplizierte Planung, bei der Sie alle Kostenfaktoren immer im Blick behalten. Alle Daten basieren dabei auf einer integrierten Echtzeit-Zeitwirtschaft.



Employee Self-Service und Manager Self-Service

Neben dem Personalbedarf spielen insbesondere die Mitarbeiterinteressen eine immer wichtigere Rolle. Entlastung bei den täglich anfallenden Routinearbeiten bietet das Mitarbeiterportal Employee Self-Service (ESS). Ob Urlaubsantrag, Zeitkorrektur oder Diensttausch – SP-EXPERT erlaubt Ihren Mitarbeitern den Zugriff auf ihre Zeitdaten und gestaltet Ihre internen Prozesse damit weitaus transparenter und effizienter.



Ärzteplanung

Schichtdienst, verschiedene Berufsgruppen und unterschiedliche Fachbereiche erschweren die Einsatzplanung im Gesundheitswesen. Deswegen ermöglicht die Ärzteplanung neben der Planung nach Schichtdienst und Funktion auch eine Planung und Darstellung nach Planungsbereich und Dienstgruppe – eine deutliche Zeitersparnis.



Rotationsplanung

Mit der Rotationsplanung behalten Sie bei der Vielzahl an Fachbereichen, die ein Facharzt während seiner Ausbildung durchlaufen muss, den Durchblick. Denn Sie können Ihre Mitarbeiter ganz einfach wochen- oder monatsweise den relevanten Organisationseinheiten zuordnen. Dadurch sehen Sie immer, wann Ihr Mitarbeiter in welchem Fachbereich zum Einsatz kommt.



Zeiterfassung

Eine flexible und einfache Zeiterfassung bildet die Basis für eine sinnvolle Personaleinsatzplanung: Mit SP-EXPERT setzen Sie auch bei außergewöhnlichen Modellen die Ressource Arbeitszeit effizient ein. Ihren Mitarbeitern gewährt die Software, die stationär und als Web-Lösung eingesetzt werden kann, mit übersichtlichen Arbeitszeitkonten mehr Transparenz.



Controlling

Einsatz, Urlaub, Überstunden-Rückstellungen, Kostenstellen – das SP-EXPERT Reporting-Modul stellt Ihnen jederzeit alle relevanten Daten für eine systematische Analyse und Prognose bereit. Das schafft für Führungskräfte, Planer, Personalverantwortliche und andere Entscheidungsträger im Unternehmen die Basis für ein erfolgreiches und zugleich zukunftsorientiertes Handeln.



Personaleinsatzplanung im Gesundheitswesen

Einzigartige Effizienz und ungeahnte Flexibilität

Bereitschaftsmodelle, Ärzteplanung und strategisches Arbeitszeitmanagement: Die Steuerung von Personalressourcen im Gesundheitswesen ist eine äußerst komplexe und zeitintensive Tätigkeit und heutzutage kaum noch manuell zu bewältigen. Abhilfe schafft hier unsere clevere und bewährte Lösung SP-EXPERT, mit der Sie Ihr Personal bedarfsorientiert, flexibel und effizient einsetzen können.

Das leistet SP-EXPERT:

- Automatisierte Planung – simpel und effektiv
- Einhaltung von Vorgaben und Richtlinien
- Vermeiden von Personalengpässen
- Maximaler Ausschluss von Fehlerquellen
- Zeitersparnis bei der Planung
- Höhere Wertschöpfung
- Mitarbeiterzufriedenheit durch Employee Self-Service

Mehr Zufriedenheit
bei meinen Mitarbeitern

Die beste Referenz: zufriedene Kunden

„Alle sind der Meinung, dass SP-EXPERT zur Motivation der Mitarbeiter beiträgt. Dienstzeiten lassen sich optimieren. Wünsche können aufgenommen, Überstunden leichter abgebaut und Schichtdienste gerecht eingeteilt werden. Bei der Lohnabrechnung tauchen keine Probleme auf. Im Endeffekt sorgt SP-EXPERT für ein besseres Betriebsklima.“

Simone Flieger, Pflegedirektorin, Städt. Klinikum St. Georg, Leipzig

„SP-EXPERT schafft eine willkommene Transparenz. Soll- und Ist-Planung werden klar und übersichtlich voneinander getrennt. Randbedingungen und Regeln setzt das System konsequent um. Auch die Schnittstelle zur Gehaltsplanung vereinfacht und beschleunigt die Prozessabläufe erheblich. Hier liegt für uns die größte Zeitersparnis.“

Torsten Fink, EDV- und Projektbetreuer, Städt. Klinikum St. Georg, Leipzig

„Mit SP-EXPERT ist es uns gelungen, die komplexe Dienstplanung des Krankenhauses durch eine übersichtliche Darstellung der abteilungsspezifischen Dienstpläne in den Griff zu bekommen.“

Mag. Robert Erlacher, Krankenhaus Spittal/Drau, Österreich

Kliniken und Krankenhäuser, die auf SP-EXPERT vertrauen

- Universitätskliniken Freiburg, Tübingen, Essen, Bonn, Schleswig-Holstein, Magdeburg, Düsseldorf
- Johanneswerk Bielefeld
- Contilia, Essen
- Vivantes, Berlin
- Kliniken Südostbayern AG
- Städt. Klinikum Brandenburg
- Städt. Klinikum Braunschweig
- Klinikum Ernst-von-Bergmann
- Asklepios
- Dietrich-Bonhoeffer-Klinikum Neubrandenburg
- Landeskrankenhaus Andernach
- Landschaftsverband Rheinland
- Klinikum Nürnberg und Stadt
- Westküstenkliniken Heide und Brunsbüttel
- Klinikum Stuttgart
- Herz- und Diabeteszentrum Bad Oeynhausen
- Johanneswerk Bielefeld
- Klinikum Aschaffenburg-Alzenau
- Klinikum Region Hannover und Stadt
- Ev. KH Herzberge, Berlin
- Kliniken Essen Mitte
- Krankenhaus Martha-Maria, Nürnberg und Halle
- Deutsches Herzzentrum Berlin
- Kliniken Ludwigsburg-Bietigheim
- Hufeland Klinikum
- DRK Rettungsdienst Kassel
- RehaNova Köln
- Paul Gerhardt Diakonie, Berlin
- Haßberg Kliniken
- Klinikum Memmingen
- Klinikum Nordfriesland

Warum SP-EXPERT?

Krankenhäuser und Kliniken stehen bei einer effizienten Personalbedarfsplanung vor zahlreichen Herausforderungen.

- Wie hoch müssen am Jahresende die Rückstellungen zur Insolvenzversicherungen für Urlaube und Überstunden sein?
- Was kostet uns ein neuer Tarif?
- Werden die tariflichen und gesetzlichen Vorgaben eingehalten?
- Wie sind Personalbedarf, Arbeitszeit und Kosten bei einer Veränderung von Arbeitsprozessen betroffen?
- Wann können Überstunden tarifgerecht abgebaut werden?
- Wie kann ich mit der Planung zur Motivation meiner Mitarbeiter beitragen?
- Kann ich die vielen Informationen, die durch das Zusammenwachsen der IT-Systeme im Gesundheitswesen entstehen, miteinander verknüpfen?
- Welche finanziellen Auswirkungen haben Änderungen der Bereitschaftsdienste?
- Welches der verschiedenen Arbeitszeitmodelle ist das günstigste?
- Wie kann ein Jahresarbeitszeitmodell umgesetzt werden?

SP-EXPERT bietet auf alle Fragen der Personaleinsatzplanung eine clevere Antwort.

Bestens beraten – vor, während und nach der Installation



Leistungsvielfalt aus einer Hand: unser Service für Sie

Beratung, Systemeinführung, Projektmanagement, Installation, Wartung und Schulungen für Anwender: Als unser Kunde erhalten Sie das komplette Paket direkt von uns – differenziert und zielorientiert in den Bereichen Arbeitszeit und Personaleinsatzplanung. Und selbstverständlich sind wir auch nach der Implementierung Ihres Personaleinsatzplanungssystems für Sie da. Sollten zum Beispiel bei der Anwendung von SP-EXPERT Fragen auftauchen oder Sie technischen Support benötigen, stehen Ihnen die qualifizierten und erfahrenen Mitarbeiter unseres Service-Teams jederzeit zur Seite.

SP-EXPERT gekonnt anwenden: unsere Schulungen

Um unsere Kunden im Umgang mit SP-EXPERT zu unterstützen, bieten wir zudem ein bedarfsgerechtes, praxiserprobtes Angebot an verschiedenen Schulungen. Das Team unseres internationalen Schulungszentrums führt dabei gezielt in die Nutzung unseres cleveren Systems ein und gibt Ihren Mitarbeitern das notwendige Know-how für eine optimale Systemanwendung an die Hand. Ausgewählte Themen werden in systematisch aufeinander aufbauenden Kursen behandelt. In kleinen Lerngruppen wird Ihren Mitarbeitern der Einstieg in die Systemanwendung erleichtert. Wir bieten sowohl Standardkurse in ausgezeichneter Lernatmosphäre als auch individuell abgestimmte Trainings bei Ihnen vor Ort.

Das Rundum-Sorglos-Paket: unser Full Service Providing

Von der Bereitstellung und Administration über die Datenmodellbetreuung und die strategische Beratung bis hin zum Full Service Providing – als Ihr kompetenter Partner übernehmen wir gerne den gesamten In-house-Betrieb von SP-EXPERT für Sie. Dank unseres modularen Konzeptes entscheiden dabei Sie, welche Kernfunktionen wir Ihnen abnehmen. Dieser Service bietet Ihnen entscheidende Vorteile: Sie erhalten einen zentralen, persönlichen Ansprechpartner für all Ihre Fragen und Anregungen. Gleichzeitig tragen wir je nach Tiefe der Übernahme die Betriebsverantwortung und sorgen bei der Zunahme der Benutzerzahlen für ein reibungsloses Wachstum des Betriebspersonals. So können Sie nicht nur Ihre Betriebskosten senken, sondern auch Schulungskosten vermeiden.



SP·eXpert

Interflex Datensysteme GmbH
Am Weichselgarten 3
91058 Erlangen, Germany
Tel.: +49 (0)9131-7725-0
Mail: info@SP-EXPERT.de